

eurostrand
REIN INS VERGNÜGEN.



Hygiene Konzept
Eurostrand Resort Lüneburger Heide
Stand 26.07.2021

I. Vorwort

In der aktuellen Situation ist in unseren Resorts die Aufrechterhaltung der behördlich verordneten Hygienemaßnahmen oberstes Gebot. Dies kann optisch nicht überprüft werden, hier muss das „Unsichtbare“ sichtbar gemacht werden. Eine Menge Vorgaben müssen getroffen werden, um den Betrieb wieder aufnehmen zu dürfen. Im folgendem wurden die Maßnahmen zusammengefasst.

II. Hygiene Maßnahmen

1. Es werden ausreichend Desinfektionsspender an allen Zu- und Ausgängen sowie stark frequentierten Orten zur Verfügung gestellt. Diese werden regelmäßig befüllt oder ausgetauscht. Zurzeit verfügen wir in der Anlage über 15 mobile Desinfektionsspender, zusätzlich jeweils auf den Damen- und Herrentoiletten sowie in den Tresen-Bereichen und der Küche als Festinstallation.
2. Wir haben Verhaltensregeln für Gäste und Personal erstellt und als Piktogramme ausgehängt (siehe Anhang). Die Mitarbeiter sind hierauf geschult worden. Hierzu gibt es eine Powerpoint Präsentation.
3. Für alle Mitarbeiter stellen wir Nasen-Mund-Schutzmasken zur Verfügung (Einweg oder Stoff). Die Stoffmasken werden nach Dienstschluss gesammelt und durch den Betrieb bei mindestens 60 Grad gewaschen. Jeder Mitarbeiter erhält täglich eine frisch gereinigte Nasen-Mund-Schutzmaske. Die Gäste werden vor Anreise schriftlich aufgefordert, sich ihre Nasen-Mund-Schutzmasken bitte mitzubringen. Im Notfall haben wir auch für Gäste Nasen-Mund-Schutzmasken (Einweg) zur Verfügung.
4. Allen Mitarbeitern, bieten wir 1 x wöchentlich kostenfreie Corona-Selbsttest an. Der Mitarbeiter erhält einen Selbsttest und das dazugehörige Schriftstück, welches er zu Hause vor Dienstbeginn nach erfolgtem Test ausfüllt. Ist der Test negativ, erscheint der Mitarbeiter mit dem Schriftstück und der negativen Test-Card zum Dienst und übergibt beides seinem Vorgesetzten. Ist der Test positiv, informiert der Mitarbeiter uns als Arbeitgeber und kontaktiert umgehend seinen Hausarzt.
5. Alle Thekenbereiche sowie der Empfangsbereich sind mit Schutzvorrichtungen gegen Aushusten oder Ausatmen anderer Personen ausgestattet.
6. Alle Gäste sollen nach Möglichkeit kontaktlos bezahlen. Rechnungen werden per Mail oder postalisch zugesendet. Nur auf ausdrücklichen Wunsch wird die Rechnung Vorort gedruckt und überreicht.
7. Alle Laufwege sind so ausgeschildert, dass sich Wege nicht kreuzen, der Mindestabstand eingehalten werden kann (durch Markierungen auf dem Boden) sowie mit sichtbaren Hinweisen in Form von Piktogrammen auf die Einhaltung des Mindestabstands.
8. Während der Mahlzeiten findet alle 60 Minuten eine regelmäßige Oberflächenreinigung an stark frequentierten Orten statt. Dieses gilt insbesondere für Türen und Türgriffe, Kaffeemaschinen, Soft-Eismaschine und sanitäre Anlagen. Außerhalb der Mahlzeiten findet die Oberflächenreinigung alle 2 Stunden statt.

III. Verhaltensregeln für Gäste und Mitarbeiter

Die Verhaltensregeln hängen in allen sanitären Bereichen aus.



Infektionen vorbeugen:

Die 10 wichtigsten Hygienetipps

Im Alltag begegnen wir vielen Erregern wie Viren und Bakterien. Einfache Hygienemaßnahmen tragen dazu bei, sich und andere vor ansteckenden Infektionskrankheiten zu schützen.

1. Regelmäßig Hände waschen

- ▶ wenn Sie nach Hause kommen,
- ▶ vor und während der Zubereitung von Speisen,
- ▶ vor den Mahlzeiten,
- ▶ nach dem Besuch der Toilette,
- ▶ nach dem Naseputzen, Husten oder Niesen,
- ▶ vor und nach dem Kontakt mit Erkrankten,
- ▶ nach dem Kontakt mit Tieren.



2. Hände gründlich waschen

- ▶ Hände unter fließendes Wasser halten,
- ▶ von allen Seiten mit Seife einreiben,
- ▶ dabei 20 bis 30 Sekunden Zeit lassen,
- ▶ unter fließendem Wasser abwaschen,
- ▶ mit einem sauberen Tuch trocknen.



3. Hände aus dem Gesicht fernhalten

- ▶ Fassen Sie mit ungewaschenen Händen nicht an Mund, Augen oder Nase.



4. Richtig husten und niesen

- ▶ Halten Sie beim Husten und Niesen Abstand von anderen und drehen sich weg.
- ▶ Benutzen Sie ein Taschentuch oder halten die Armbeuge vor Mund und Nase.

5. Im Krankheitsfall Abstand halten

- ▶ Kurieren Sie sich zu Hause aus.
- ▶ Verzichten Sie auf enge Körperkontakte, solange Sie ansteckend sind.
- ▶ Halten Sie sich in einem separaten Raum auf und benutzen Sie wenn möglich eine getrennte Toilette.
- ▶ Benutzen Sie Essgeschirr oder Handtücher nicht mit anderen gemeinsam.



6. Wunden schützen

- ▶ Decken Sie Wunden mit einem Pflaster oder Verband ab.

7. Auf ein sauberes Zuhause achten

- ▶ Reinigen Sie insbesondere Küche und Bad regelmäßig mit üblichen Haushaltsreinigern.
- ▶ Lassen Sie Putzlappen nach Gebrauch gut trocknen und wechseln sie häufig aus.



8. Lebensmittel hygienisch behandeln

- ▶ Bewahren Sie empfindliche Nahrungsmittel stets gut gekühlt auf.
- ▶ Vermeiden Sie den Kontakt von rohen Tierprodukten mit roh verzehrten Lebensmitteln.
- ▶ Erhitzen Sie Fleisch auf mindestens 70 °C.
- ▶ Waschen Sie Gemüse und Obst gründlich.

9. Geschirr und Wäsche heiß waschen

- ▶ Reinigen Sie Ess- und Küchenutensilien mit warmem Wasser und Spülmittel oder in der Spülmaschine.
- ▶ Waschen Sie Spüllappen und Putztücher sowie Handtücher, Waschlappen, Bettwäsche und Unterwäsche bei mindestens 60 °C.



10. Regelmäßig lüften

- ▶ Lüften Sie geschlossene Räume mehrmals täglich für einige Minuten.

IV. Die Rezeption

Um die Ansteckungsgefahr für die Rezeptionisten zu minimieren findet, neben den Schutzvorrichtungen, zukünftig ein möglichst kontaktloser Check In / Check out statt. Im Rezeptionsbereich dürfen sich lediglich maximal 6 Gäste zur gleichen Zeit aufhalten.

Hier sind Abstandsmarkierungen sowie Laufrichtungen gekennzeichnet.

Beim Check Out, mit Vorabzahlung oder auf Rechnung, werden die Schlüssel nach Rückgabe jeweils desinfiziert.

V. Die Restaurants

Alle Tische stehen in einem Abstand von 1,50 m. An den Tischen sitzen wie folgt:

1. Familien, die in einem Haushalt leben
2. Ehepaare oder eheähnliche Partnerschaften
3. Personen, die Punkt 1 & 2 nicht erfüllen, sitzen bis zu 10 Personen aus unterschiedliche Hausständen ohne Abstandvorgabe (nur wenn diese sich kennen)

Alle Tische sind mit Stofftischdecken ausgestattet, die nach jeder Mahlzeit gewechselt werden. Servietten sind aus Papier und Einweg.

Die Tische sind für die Gäste während des gesamten Aufenthalts zugeordnet und mit Namensschildern versehen. Die zu besetzenden Plätze sind eingedeckt und mit einem Stuhl versehen. Um Irrtümer zu vermeiden, sind die nicht zu besetzenden Plätze nicht eingedeckt und haben auch keinen Stuhl. Getränke werden durch das Servicepersonal serviert, sodass möglichst wenig Bewegung im Restaurant stattfindet.

Die Tresen sind für die Gäste geschlossen.

Es gibt ein Wegekonzept nach Einbahnstraßen-System. Die Wege und Abstände sind am Boden durch Markierungen sichtbar gemacht. Zusätzlich gibt es auffällige Aufsteller, die den Weg weisen.

Alle Mitarbeiter sind angehalten, Gäste aktiv auf die Einhaltung der Wege und Maskenpflicht hinzuweisen. Jeder Mitarbeiter ist befugt, Gäste die sich trotz Aufforderung nicht daran halten, aus dem Restaurant zu entfernen.

VI. Die Küche

Alle Küchenmitarbeiter tragen bei der Arbeit einen Nasen-Mund-Schutz, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen HACCP Regeln werden strikt eingehalten.

VII. Die Unterkünfte

Die Unterbringung erfolgt wie aufgeführt:

1. Familien, die in einem Haushalt leben, werden in einem Haus mit Wohnzimmer untergebracht

2. Ehepaare oder eheähnliche Partnerschaften werden zusammen in einem Zimmer untergebracht

Die Unterkünfte werden täglich mit einer Zwischenreinigung (nur auf Wunsch der Gäste) sauber gehalten. Die Reinigung geschieht bei Abwesenheit der Gäste. Die Zwischenreinigung beinhaltet:

1. Müllbeseitigung
2. Reinigung der Badezimmer
3. Handtuchwechsel
4. Betten werden nicht neu bezogen, aber ordentlich zurechtgelegt
5. Bodenreinigung erfolgt in Nassreinigung
6. Staubwischen
7. Austausch von Hygieneartikeln
8. Zusätzlich zum Abschluss werden alle Flächen und Türgriffe mit Desinfektionsmittel gereinigt
9. Bei der Endreinigung wird eine vollständige Sonderreinigung durchgeführt, Bettwäsche gewechselt sowie der Boden zusätzlich mit Desinfektionsmittel gereinigt

In den Zimmern gibt es so wenig Ausstattung wie möglich:

- Keine Zeitungen oder Prospekte
- Keine Tagesdecken
- Keine Zierkissen
- Keine Notizblöcke und Kugelschreiber

VIII. Sanitärbereiche für Gäste und Mitarbeiter

Auch in den sanitären Anlagen müssen die Gäste die Abstandregeln beachten. Jede zweite Kabine (Damen und Herren) und jedes zweite Urinal in der Herrentoilette sind gesperrt. Gäste und Mitarbeiter werden über die Aushänge über das richtige Reinigen der Hände informiert. Zusätzlich stehen Desinfektionsspender in und vor den Waschräumen zur Verfügung. Es hängt in allen Waschräumen ein Reinigungsplan mit Reinigungszeiten sichtbar aus.

IX. Entertainment

Unter Wahrung der Abstandsregeln und Hygienevorschriften sind Veranstaltungen im Außenbereich bis zu 500 Personen und im Innenbereich bis zu 500 Personen erlaubt.

Während des Entertainmentprogramms müssen die Gäste sitzen und tragen einen Nasen-Mund-Schutz. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist zulässig. (siehe Hygieneregeln für Theater). Für Tanzveranstaltungen sind die Tanzflächen entsprechend gekennzeichnet, um die Abstandregeln einhalten zu können.

Kinderentertainment findet unter Einschränkungen statt. Die Gruppen sind nicht größer als 15 Kinder und dürfen nicht durchmisch werden. Die Animation ist zeitlich begrenzt (2 Stunden). Danach erfolgt der Wechsel der Gruppen. Zum Wechsel werden alle Gegenstände desinfiziert. Kinder ab 6 Jahre müssen einen Nasen-Mund-Schutz tragen (siehe Hygieneregeln für Kindertagesstätten).

Organisierte Ausflüge finden unter Einhaltung der Abstandregeln und Hygienemaßnahmen statt. Siehe hierzu Hygieneregeln für Busreisen). Während des Ein- und Aussteigens sowie während der Fahrt zum Ausflugsziel müssen die Gäste einen Nasen-Mund-Schutz tragen.

eurostrand

REIN INS VERGNÜGEN.

Der Shop Bereich ist laut Plan geöffnet. Es dürfen sich jeweils nur 2 Personen plus Verkaufspersonal im Verkaufsraum aufhalten. Hierzu müssen alle einen Nasen-Mund-Schutz tragen.

Die Nutzung der Bowlingbahn kann nur unter vorheriger Anmeldung genutzt werden. Diese ist ausschließlich für Hotelgäste zugänglich.

Jede zweite Bowlingbahn ist außer Betrieb genommen, um den Sicherheitsabstand zu gewähren. Den Gästen stehen Desinfektionsspender und Tücher zur Reinigung der Bowlingkugeln zur Verfügung. Auch hier ist der Barbereich geschlossen, die Getränke werden ausschließlich durch den Service serviert..

Die Minigolfanlage ist ausschließlich für Hotelgäste zugänglich. Die Minigolfschläger gibt es an der Rezeption, welche nach Rückgabe durch die Rezeptionsmitarbeiter desinfiziert werden.

Der Verleih von Fahrrädern, Stand up paddling Boards, Tennisausstattung, Go Karts und Bälle jeglicher Art können nur von Hotelgästen ausgeliehen werden und werden bei Rückgabe durch die Rezeptionsmitarbeiter und dem Entertainment Teams desinfiziert.

X. Schwimmbad

Das Schwimmbad ist unter folgenden Auflagen geöffnet:

- Einhalten des Mindestabstands
- Es dürfen nur die Umkleidekabinen genutzt werden
- Der Tresen für Getränke und Speisen bleibt geschlossen
- Massagen werden unter Einhaltung der Hygienemaßnahmen (Nasen-Mund-Schutz FFP2 Masken) angeboten
- Das Dampfbad bleibt geschlossen
- Es wird nur die Saune mit mindestens 60 Grad geöffnet. Alle anderen Saunen bleiben geschlossen. Der Zutritt ist für maximal 4 Personen zur gleichen Zeit erlaubt.
- Zwischen den Liegen gibt es einen Mindestabstand von 2,0 m
- Es dürfen höchstens 20 Personen zur gleichen Zeit ins Schwimmbecken (136 qm² : 4,5 x 75%)
- Die turnusmäßige Reinigung erfolgt laut Reinigungsplan Housekeeping

Das Schwimmbad ist nur für Hotelgäste geöffnet. Der Zutritt erfolgt ausschließlich über die Anmeldung am Empfang. Dort muss der Gast folgende Daten hinterlassen:

- Vor- und Zuname
- Zimmernummer
- Einlasszeit
- Abmeldezeit

Die restlichen Daten sind an der Rezeption verfügbar.

XI. Schulung der Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter müssen an einer Hygieneschulung teilnehmen und die Teilnahme durch eine Unterschrift bestätigen.

Folgende Inhalte werden geschult:

- Wie schütze ich mich selbst?
 - Häufiges Hände waschen
 - Wie desinfiziere ich Hände wirksam?
 - Korrektes Tragen einer Nasen-Mund-Schutzmaske
- Verhaltensregeln gegenüber dem Gast
 - Keine Hände schütteln
 - Keine Umarmung
 - Notwendigkeit der Platzierung
 - Weisung gegenüber dem Gast zur Abstandsregel
- Gut zu wissen
 - Wie gehen wir mit erkrankten Gästen um, die sich aufgrund von Symptomen, die das Coronavirus hervorbringt, hilfeschend an das Hotelpersonal/ die Rezeption wendet?
 - Die erkrankten Gäste sind, soweit es geht, räumlich zu separieren und der Kontakt zu weiteren Personen bestmöglich zu unterbinden. Die örtlichen Gesundheitsbehörden bzw. ein Arzt/Krankenhaus sind unverzüglich zu kontaktieren.
 - Was ist zu tun, wenn der Verdacht besteht, dass eine Infektion bei einem Gast oder Mitarbeiter vorliegt?
 - Bei Gästen empfiehlt sich seitens des Hotels die Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Gesundheitsamt. Durch das Gesundheitsamt erfolgt eine individuelle Befragung, um das individuelle Risiko zu erheben und Maßnahmen festzulegen. Der Mitarbeiter sollte seinen Hausarzt kontaktieren. Dieser wird
 - nach einer Befragung die weiteren Maßnahmen veranlassen.

Alle Mitarbeiter tragen bei der Arbeit und in allen Bereichen einen Nasen-Mund-Schutz. Es sei denn, sie sitzen an einem Schreibtisch oder beim Essen.

Der Pausenraum darf von höchstens 5 Personen zur gleichen Zeit genutzt werden. Der Raucherraum darf von maximal 3 Personen zur gleichen Zeit genutzt werden. Beim Betreten und Verlassen ist der am Eingang platzierte Desinfektionsständer zur Desinfektion zu nutzen.

Fintel, 26.07.2021

Igor Schildhauer
Direktionsassistent