

eurostrand
REIN INS VERGNÜGEN.



Hygienekonzept
Eurostrand Resort Moseltal
Stand 02.07.2021

I. Vorwort

In der aktuellen Situation ist in unseren Resorts die Aufrechterhaltung der behördlich verordneten Hygienemaßnahmen oberstes Gebot. Dies kann optisch nicht überprüft werden, hier muss das „Unsichtbare“ sichtbar gemacht werden. Im folgendem wurden die Maßnahmen zusammengefasst.

II. Hygienemaßnahmen

1. Es werden ausreichend Desinfektionsspender an allen Zu- und Ausgängen sowie stark frequentierten Orten zur Verfügung gestellt. Diese werden regelmäßig befüllt oder ausgetauscht. Zurzeit verfügen wir in der Anlage über 15 mobile Desinfektionsspender, zusätzlich jeweils auf den Damen- und Herrentoiletten sowie in den Tresen-Bereichen und der Küche als Festinstallation.
2. Wir haben Verhaltensregeln für Gäste und Personal erstellt und als Piktogramme ausgehängt (siehe Anhang). Die Mitarbeiter sind hierauf geschult worden.
3. Für alle Mitarbeiter stellen wir medizinische Gesichtsmasken (OP-Masken), FFP2 Masken oder Masken des Standards KN95/N95 zur Verfügung. Die Gäste werden vor Anreise schriftlich aufgefordert, sich ihre eigenen Nasen-Mund-Schutzmasken bitte mitzubringen. Im Notfall haben wir auch für Gäste Nasen-Mund-Schutzmasken (OP-Masken) zur Verfügung.
4. Alle Thekenbereiche sowie der Empfangsbereich sind mit Schutzvorrichtungen gegen Aushusten oder Ausatmen anderer Personen ausgestattet.
5. Alle Gäste sollen nach Möglichkeit kontaktlos bezahlen. Rechnungen werden per Mail oder postalisch zugesendet. Nur auf ausdrücklichen Wunsch wird die Rechnung vor Ort gedruckt und überreicht.
6. Alle Laufwege sind so ausgeschildert, dass sich Wege nicht kreuzen, der Mindestabstand eingehalten werden kann (durch Markierungen auf dem Boden) sowie mit sichtbaren Hinweisen in Form von Piktogrammen auf die Einhaltung des Mindestabstands.
7. Es findet alle 60 Minuten eine regelmäßige Oberflächenreinigung an stark frequentierten Orten statt. Dieses gilt insbesondere für Türen und Türgriffe, Kaffeemaschinen und sanitäre Anlagen.

III. Verhaltensregeln für Gäste und Mitarbeiter

Die Verhaltensregeln hängen in allen sanitären Bereichen aus.



Infektionen vorbeugen:

Die 10 wichtigsten Hygienetipps

Im Alltag begegnen wir vielen Erregern wie Viren und Bakterien. Einfache Hygienemaßnahmen tragen dazu bei, sich und andere vor ansteckenden Infektionskrankheiten zu schützen.

1. Regelmäßig Hände waschen

- ▶ wenn Sie nach Hause kommen,
- ▶ vor und während der Zubereitung von Speisen,
- ▶ vor den Mahlzeiten,
- ▶ nach dem Besuch der Toilette,
- ▶ nach dem Naseputzen, Husten oder Niesen,
- ▶ vor und nach dem Kontakt mit Erkrankten,
- ▶ nach dem Kontakt mit Tieren.



2. Hände gründlich waschen

- ▶ Hände unter fließendes Wasser halten,
- ▶ von allen Seiten mit Seife einreiben,
- ▶ dabei 20 bis 30 Sekunden Zeit lassen,
- ▶ unter fließendem Wasser abwaschen,
- ▶ mit einem sauberen Tuch trocknen.

3. Hände aus dem Gesicht fernhalten

- ▶ Fassen Sie mit ungewaschenen Händen nicht an Mund, Augen oder Nase.



4. Richtig husten und niesen

- ▶ Halten Sie beim Husten und Niesen Abstand von anderen und drehen sich weg.
- ▶ Benutzen Sie ein Taschentuch oder halten die Armbeuge vor Mund und Nase.



5. Im Krankheitsfall Abstand halten

- ▶ Kurieren Sie sich zu Hause aus.
- ▶ Verzichten Sie auf enge Körperkontakte, solange Sie ansteckend sind.
- ▶ Halten Sie sich in einem separaten Raum auf und benutzen Sie wenn möglich eine getrennte Toilette.
- ▶ Benutzen Sie Essgeschirr oder Handtücher nicht mit anderen gemeinsam.



6. Wunden schützen

- ▶ Decken Sie Wunden mit einem Pflaster oder Verband ab.

7. Auf ein sauberes Zuhause achten

- ▶ Reinigen Sie insbesondere Küche und Bad regelmäßig mit üblichen Haushaltsreinigern.
- ▶ Lassen Sie Putzlapen nach Gebrauch gut trocknen und wechseln sie häufig aus.



8. Lebensmittel hygienisch behandeln

- ▶ Bewahren Sie empfindliche Nahrungsmittel stets gut gekühlt auf.
- ▶ Vermeiden Sie den Kontakt von rohen Tierprodukten mit roh verzehrten Lebensmitteln.
- ▶ Erhitzen Sie Fleisch auf mindestens 70 °C.
- ▶ Waschen Sie Gemüse und Obst gründlich.

9. Geschirr und Wäsche heiß waschen

- ▶ Reinigen Sie Ess- und Küchenutensilien mit warmem Wasser und Spülmittel oder in der Spülmaschine.
- ▶ Waschen Sie Spüllappen und Putztücher sowie Handtücher, Waschlappen, Bettwäsche und Unterwäsche bei mindestens 60 °C.



10. Regelmäßig lüften

- ▶ Lüften Sie geschlossene Räume mehrmals täglich für einige Minuten.

IV. Die Rezeption

Um die Ansteckungsgefahr für die Rezeptionisten zu minimieren findet, neben den Schutzvorrichtungen, zukünftig ein möglichst kontaktloser Check In / Check out statt. Im Rezeptionsbereich dürfen sich lediglich maximal 2 Gäste zur gleichen Zeit aufhalten.

Hier sind Aufkleber mit Abstandsmarkierungen sowie Laufrichtungen auf dem Boden angebracht.

Beim Check Out, mit Vorabzahlung oder auf Rechnung, werden die Schlüssel nach Rückgabe jeweils desinfiziert.

V. Die Restaurants

Die Öffnung von Restaurants und ähnliche Einrichtungen sind unter Beachtung der allgemeinen Schutzmaßnahmen, Vorhaltung eines Hygienekonzeptes zulässig. Es gilt:

1. Abstandseinhaltung zwischen den Gästen im Wartebereich und zwischen den Tischen von min. 1,50 m.
2. Maskenpflicht für Gäste und Mitarbeiter. Gäste dürfen die Maske am Platz abnehmen.
3. Die Kontaktdaten der Gäste werden erfasst.

Alle Tische sind mit Stofftischdecken ausgestattet, die nach jeder Mahlzeit gewechselt werden. Servietten sind aus Papier und Einweg.

Die Tische sind für die Gäste zugeordnet und mit Namensschildern versehen. Die zu besetzenden Plätze sind eingedeckt und mit einem Stuhl versehen. Um Irrtümer zu vermeiden, sind die nicht zu besetzenden Plätze nicht eingedeckt. Getränke und Speisen werden durch das Servicepersonal serviert.

Es gibt ein Wegekonzept nach Einbahnstraßen-System. Die Wege und Abstände sind am Boden durch Markierungen sichtbar gemacht. Zusätzlich gibt es auffällige Aufsteller, die den Weg weisen.

Alle Mitarbeiter sind angehalten, Gäste aktiv auf die Einhaltung der Wege und Maskenpflicht hinzuweisen. Jeder Mitarbeiter ist befugt, Gäste die sich trotz Aufforderung nicht daran halten, aus dem Restaurant zu entfernen.

VI. Die Küche

Alle Küchenmitarbeiter tragen bei der Arbeit medizinische Gesichtsmasken (OP-Masken), FFP2 Masken oder Masken des Standards KN95/N95, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen HACCP Regeln werden strikt eingehalten.

VII. Die Unterkünfte

Einrichtungen des Beherbergungsgewerbes sind nach Maßgabe folgender Punkte geöffnet

- Es gilt die Pflicht der Kontakterfassung
- Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen im Innenbereich
- Abstandsgebot, Ansammlungen vermeiden
- Testpflicht für Gäste bei Anreise, Test darf nicht älter sein als 24h

Die Unterkünfte werden täglich mit einer Zwischenreinigung sauber gehalten. Die Reinigung geschieht bei Abwesenheit der Gäste. Die Zwischenreinigung beinhaltet:

1. Müllbeseitigung
2. Reinigung der Badezimmer
3. Handtuchwechsel
4. Betten werden nicht neu bezogen, aber ordentlich zurechtgelegt
5. Bodenreinigung erfolgt in Nassreinigung
6. Staubwischen
7. Austausch von Hygieneartikeln
8. Zusätzlich zum Abschluss werden alle Flächen und Türgriffe mit Desinfektionsmittel gereinigt
9. Bei der Endreinigung wird eine vollständige Sonderreinigung durchgeführt, Bettwäsche gewechselt sowie der Boden zusätzlich mit Desinfektionsmittel gereinigt

In den Zimmern gibt es so wenig Ausstattung wie möglich:

- Keine Zeitungen oder Prospekte
- Keine Tagesdecken
- Keine Zierkissen
- Keine Notizblöcke und Kugelschreiber

VIII. Sanitärbereiche für Gäste und Mitarbeiter

Auch in den sanitären Anlagen müssen die Gäste die Abstandregeln beachten. Jede zweite Kabine (Damen und Herren) und jedes zweite Urinal in der Herrentoilette sind gesperrt. Gäste und Mitarbeiter werden über die Aushänge über das richtige Reinigen der Hände informiert. Zusätzlich stehen Desinfektionsspender in und vor den Waschräumen zur Verfügung. Es hängt in allen Waschräumen ein Reinigungsplan mit Reinigungszeiten sichtbar aus.

IX. Entertainment

Sport im Freien ist wieder erlaubt einzeln oder in einer Gruppe, welcher der Aufenthalt im öffentlichen Raum gestattet ist nebst Trainer/Trainerin.

Der Shop Bereich ist laut Plan geöffnet. Es darf 1 Person pro 5 qm Verkaufs- und Besuchsfläche plus Verkaufspersonal im Verkaufsraum aufhalten. Hierzu müssen alle medizinische Gesichtsmasken (OP-Masken), FFP2 Masken oder Masken des Standards KN95/N95 tragen.

X. Schwimmbad- und Saunabereich

Die Öffnung des Schwimmbad- und Saunabereichs ist zulässig, wobei die Personenzahl auf die Hälfte, der sonst dort üblichen Besucherhöchstzahl beschränkt ist.

Wir lassen aktuell nur 20 Hausgäste zeitgleich in den Bereich, externen Gästen ist der Besuch noch nicht gestattet.

XI. Schulung der Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter müssen an einer Hygieneschulung teilnehmen und die Teilnahme durch eine Unterschrift bestätigen.

Folgende Inhalte werden geschult:

- Wie schütze ich mich selbst?
 - Häufiges Händewaschen
 - Wie desinfiziere ich Hände wirksam?
 - Korrektes Tragen einer Nasen-Mund-Schutzmaske
- Verhaltensregeln gegenüber dem Gast
 - Keine Hände schütteln
 - Keine Umarmung
 - Notwendigkeit der Platzierung
 - Weisung gegenüber dem Gast zur Abstandsregel
- Gut zu wissen
 - Wie gehen wir mit erkrankten Gästen um, die sich aufgrund von Symptomen, die das Coronavirus hervorbringt, hilfesuchend an das Hotelpersonal/ die Rezeption wendet?
 - Die erkrankten Gäste sind, soweit es geht, räumlich zu separieren und der Kontakt zu weiteren Personen bestmöglich zu unterbinden. Die örtlichen Gesundheitsbehörden bzw. ein Arzt/Krankenhaus sind unverzüglich zu kontaktieren.
 - Was ist zu tun, wenn der Verdacht besteht, dass eine Infektion bei einem Gast oder Mitarbeiter vorliegt?
 - Bei Gästen empfiehlt sich seitens des Hotels die Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Gesundheitsamt. Durch das Gesundheitsamt erfolgt eine individuelle Befragung, um das individuelle Risiko zu erheben und Maßnahmen festzulegen. Der Mitarbeiter sollte seinen Hausarzt kontaktieren. Dieser wird
 - nach einer Befragung die weiteren Maßnahmen veranlassen.

eurostrand

REIN INS VERGNÜGEN.

Alle Mitarbeiter tragen bei der Arbeit und in allen Bereichen eine medizinische Gesichtsmaske (OP-Maske), FFP2 Maske oder eine Maske des Standards KN95/N95. Es sei denn, sie sitzen an einem Schreibtisch oder beim Essen.

Der Pausenraum darf von höchstens 5 Personen aus 5 unterschiedlichen Haushalten zur gleichen Zeit genutzt werden. Der Raucherraum darf von maximal 2 Personen aus 2 unterschiedlichen Haushalten zur gleichen Zeit genutzt werden. Beim Betreten und Verlassen ist der am Eingang platzierte Desinfektionsständer zur Desinfektion zu nutzen.

Leiwen, 02.07.2021



Yalcin Kurt
Hoteldirektor